

**Справка**  
о работе с обращениями граждан в УФНС России по Красноярскому краю  
в мае 2025 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в мае 2025 года находилось на исполнении **409** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Всего в базу данных «Канцелярия ЗГ» Управления поступило – **155** обращений граждан, через Омниканальную платформу (СООН) – **121** обращение. Из общего количества поступивших обращений - **48%** (125 обращений) составляют интернет – обращения, в том числе – **13%** (42 обращения), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП). Перенаправлено в Управление в текущем периоде: - из ФНС России и других территориальных налоговых органов – **91**; - от сторонних организаций – **18**; - от юридических лиц – **31** обращение граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в целом **уменьшилось в 1,5 раза** (в мае 2024 года находилось на исполнении – 559 обращений), количество интернет - обращений **уменьшилось в 1,5 раза** (в мае 2025 года поступило - 195 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 67 обращений (**24%**), в **1,2 раза меньше** мая 2024 года. Это вопросы обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования государственной регистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 45 обращений (**16%**), в **1,7 раза меньше** мая 2024 года. По налогу на доходы физических лиц обратилось - 29 заявителя, по налогу на имущество - 7, по земельному налогу - 3, по транспортному налогу – 6. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 34 обращения (**6%**), в **1,4 раза больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Обращались граждане в мае 2025 года по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 23 обращения (**8%**), в **2,4 раза меньше** аналогичного периода прошлого года. Граждане обращались по вопросам возврата оплаченных сумм налогов, высказывали несогласие с образованием у них сумм задолженности по имущественным налогам, начислении штрафов и пени за несвоевременную уплату налогов.

Поступали обращения по вопросам **надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей** – 20 обращений (**7%**), и по другим вопросам.

Всего в мае 2025 года поступило на исполнение - **276** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **409**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **267** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **36** обращений граждан.

Справки о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление в мае 2025 года, в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагаются (**приложение №1, приложение №2**).

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **7379** обращений граждан, что в **1,08 раза больше** мая прошлого года (в мае 2024 года поступило 6814 обращений).

Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. На основании отчетов, представленных территориальными налоговыми органами края, в мае 2025 года выявлено два нарушения исполнительской дисциплины в ИФНС России по Советскому району г. Красноярска. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Приложение: приложение №1.docx;  
приложение №2. xlsx

Начальник общего отдела

Г.Е. Мядзелиц